

Avaliação de Desempenho IDSS 2018 (ano-base 2017)

Nome Fantasia:	DENT SYSTEM
Registro ANS:	40209-5
CNPJ:	00644977000141
Razão Social:	SITO - SISTEMA INTEGRADO DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO LTDA
Situação do Registro ANS:	Ativa
Total de Consumidores:	7284
Tipo:	Operadora exclusivamente odontológica
Modalidade:	Odontologia de Grupo

Atenção: Os resultados finais de alguns indicadores podem ter sofrido influência da aplicação das metodologias estatísticas de padronização direta por faixa etária, sexo e/ou bayes empírico (consultar as Fichas Técnicas dos Indicadores do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar 2018 - ano-base 2017)

**IDSS 2018 (ano-base 2017) da operadora
0,3405**

Pontuação para operadora acreditada	Pontuação
<p>Indicador bônus - Operadora não pontuada</p> <p>Processo voluntário de avaliação da adequação e eficiência dos serviços disponibilizados pelas operadoras, realizado por entidades acreditadoras de acordo com os requisitos estabelecidos pela RN 277, de 04 de novembro de 2011.</p>	<p>Indicador bônus Operadora não pontuada</p>
Dimensão	Pontuação
<p>1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE</p> <p>Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.</p>	0,0000
<p>2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO</p> <p>Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.</p>	0,0000
<p>3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO</p> <p>Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.</p>	0,9900
<p>4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO</p> <p>Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.</p>	0,4355

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.	0,0000

Indicador	Pontuação
1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)	Indicador não aplicável

Conceituação

Percentual de partos cesáreos realizados nas beneficiárias da operadora, no período considerado.

Meta

A meta é atingir um resultado igual ou inferior a 45% de partos cesáreos, ou redução maior ou igual a 10% em relação à proporção de partos cesáreos do ano anterior.

Excluir da análise dos indicadores médico-hospitalares as operadoras que não possuem beneficiários médico-hospitalares nos 12 meses do ano avaliado

Dimensão	Pontuação
<p>1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE</p> <p>Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.</p>	<p>0,0000</p>

Indicador	Pontuação
<p>1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)</p>	<p>Indicador não aplicável</p>

Conceituação

Número de consultas de pré-natal realizados pela operadora nas beneficiárias grávidas no período considerado.

Meta

A meta é atingir pelo menos 7 (sete) consultas de pré-natal durante a gestação de risco habitual ou alto risco.

Excluir da análise dos indicadores médico-hospitalares as operadoras que não possuem beneficiários médico-hospitalares nos 12 meses do ano avaliado

Dimensão	Pontuação
<p>1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE</p> <p>Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.</p>	0,0000
Indicador	Pontuação
1.3. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	Indicador não aplicável
<p>Conceituação</p> <p>Número total de procedimentos diagnósticos em citopatologia cérvico-vaginal oncótica realizado no período considerado para cada 100 beneficiárias da operadora na faixa etária de 25 a 64 anos.</p> <p>Meta</p> <p>Atingir um resultado de 33 exames de citopatologia cérvico-vaginal oncótica ou mais para cada 100 beneficiárias na faixa etária de 25 a 64 anos, considerando a realização de 1 exame a cada três anos.</p>	
<p align="center">Excluir da análise dos indicadores médico-hospitalares as operadoras que não possuem beneficiários médico-hospitalares nos 12 meses do ano avaliado</p>	

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.	0,0000

Indicador	Pontuação
1.5. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	Indicador não aplicável

Conceituação

Razão de consultas ambulatoriais com generalistas pelo número de consultas ambulatoriais com especialistas para beneficiários na faixa etária de 60 anos ou mais no período considerado

Meta

A meta é atingir 1 consulta com generalista para até 5 consultas com especialistas (1:5 = 0,2)

Excluir da análise dos indicadores médico-hospitalares as operadoras que não possuem beneficiários médico-hospitalares nos 12 meses do ano avaliado

Dimensão	Pontuação
<p>1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE</p> <p>Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.</p>	0,0000
Indicador	Pontuação
<p>1.6. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)</p>	Indicador não aplicável
<p>Conceituação</p> <p>Número total de consultas ambulatoriais para o cuidado integral da criança por beneficiários de até 4 anos no período considerado.</p> <p>Meta</p> <p>Apresentar uma produção igual ou superior a 8 consultas no primeiro ano de vida e 2,7 consultas por ano para crianças com idade entre 1 e 4 anos.</p>	
<p>Excluir da análise dos indicadores médico-hospitalares as operadoras que não possuem beneficiários médico-hospitalares nos 12 meses do ano avaliado</p>	

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.	0,0000

Indicador	Pontuação
1.7. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	Indicador não aplicável

Conceituação Número de exames de hemoglobina glicada por quantidade estimada de beneficiários com diabetes mellitus e idade entre 19 e 75 anos de idade, no período considerado.
Meta Apresentar taxa maior ou igual a 2 (dois) exames de hemoglobina glicada por beneficiário univocamente identificado com diabetes mellitus e idade entre 19 e 75 anos, no período considerado.
Excluir da análise dos indicadores médico-hospitalares as operadoras que não possuem beneficiários médico-hospitalares nos 12 meses do ano avaliado

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.	0,0000

Indicador	Pontuação
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	Indicador bônus Operadora não pontuada

Conceituação

Pontuação bônus atribuída ao resultado do Índice de Desempenho da Dimensão Qualidade na Atenção à Saúde - IDQS, para as operadoras que tiverem programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças aprovados junto à ANS na data do processamento do IDSS.

Meta

Estimular as OPS a desenvolverem programas para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, contribuindo para a melhoria dos níveis de saúde da população beneficiária.

	Descrição	Valor
Numerador	Resultado do IDQS + (IDQS*0,10) para programas aprovados ou Resultado do IDQS + (IDQS*0,15) para programas aprovados na área de atenção ao idoso sem limite superior de idade	0,0000
Denominador		0,0000
Resultado alcançado no indicador		0,0000

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.	0,0000

Indicador	Pontuação
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	Indicador bônus Operadora não pontuada

Conceituação

Pontuação base atribuída ao resultado da dimensão IDQS, para as operadoras que assinaram Termo de Compromisso / Termo de Acompanhamento em um dos Projetos: (1) Parto Adequado; (2) Idoso Bem Cuidado; (3) OncoRede; e (4) Projeto Sorrir. Não cumulativa.

Meta

Participar dos projetos de indução da Qualidade.

	Descrição	Valor
Numerador	Pontuação base = 0,15 referente à assinatura do Termo de Adesão a um dos Projetos + Nota da dimensão IDQS	0,0000
Denominador	-	0,0000
Resultado sem ajuste		
Resultado alcançado no indicador	(Pontuação Base + IDQS) = 1	0,0000

Dimensão	Pontuação
<p>2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO</p> <p>Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.</p>	<p>0,0000</p>
Indicador	Pontuação
<p>2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)</p>	<p>Indicador não aplicável</p>
<p>Conceituação</p> <p>Número de sessões de hemodiálise crônica realizadas em relação a média de beneficiários em planos que incluem a segmentação ambulatorial, no período considerado. Considera também a Taxa de utilização do SUS</p> <p>Meta</p> <p>Apresentar um nº de sessões de hemodiálise crônica > 0,052 sessões por benef. por ano e apresentar utilização do SUS próxima de zero (considerou-se alta utilização do SUS taxa acima de 0,005674 aa)</p>	
<p>Excluir da análise dos indicadores médico-hospitalares as operadoras que não possuem beneficiários médico-hospitalares nos 12 meses do ano avaliado</p>	

Dimensão	Pontuação
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.	0,0000
Indicador	Pontuação
2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	Indicador não aplicável
<p>Conceituação</p> <p>Número de consultas ambulatoriais com generalista em relação à média de beneficiário na faixa etária de 60 anos ou mais no período considerado.</p> <p>Meta</p> <p>A meta é atingir um resultado igual ou superior a 2 consultas com médico generalista por beneficiário na faixa etária de 60 anos ou mais, no período considerado.</p>	
<p align="center">Excluir da análise dos indicadores médico-hospitalares as operadoras que não possuem beneficiários médico-hospitalares nos 12 meses do ano avaliado</p>	

Dimensão	Pontuação
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.	0,0000
Indicador	Pontuação
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	Indicador não aplicável
<p>Conceituação</p> <p>O indicador combina o resultado da dispersão de serviços de urgência e emergência 24 horas e da proporção de utilização de prestadores de urgência/emergência que compõem a rede da operadora (dispersão + utilização).</p> <p>Meta</p> <p>Apresentar serviços urg./emerg. 24h em 100% dos municípios com previsão de cobertura assistencial. Incentivar que 100% dos prestadores urg./emerg. utilizados compoñham a rede de prestadores da OPS.</p>	
<p align="center">Excluir da análise dos indicadores médico-hospitalares as operadoras que não possuem beneficiários médico-hospitalares nos 12 meses do ano avaliado</p>	

Dimensão	Pontuação
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.	0,0000
Indicador	Pontuação
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	Indicador não aplicável
<p>Conceituação</p> <p>Mostra a proporção de utilização pelos beneficiários da operadora, de rede com Atributo de Qualidade, conforme o Programa QUALISS, comparativamente ao total de utilização da rede da operadora.</p> <p>Meta</p> <p>A meta é atingir 80% da mediana do setor (MS) para a frequência de utilização de prestadores com atributo de qualidade no Programa QUALISS.</p>	
Operadora exclusivamente odontológica	

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.	0,9900

Indicador	Pontuação
3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,9800

Conceituação

Razão entre o patrimônio líquido (com ajustes por efeitos econômicos) e os compromissos da operadora no longo prazo.

Meta

O indicador IRP da operadora deve ser igual a 1.

	Descrição	Valor
Numerador	Patrimônio Líquido Ajustado	1598272,27
Denominador	Recurso Próprio Mínimo	805640,514
Resultado alcançado no indicador		1,9838

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.	0,9900

Indicador	Pontuação
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000

Conceituação

É uma taxa que permite avaliar a efetividade dos esforços de mediação ativa de conflitos, através da comunicação preliminar da ANS com as operadoras para a resolução de demandas de reclamação objeto de NIP assistencial e não assistencial, com data de atendimento no ano base, antes da instauração do processo administrativo.

Meta

Taxa de Resolutividade (TR) igual ou superior a 90,0%.

	Descrição	Valor
Numerador	Total de demandas NIP assistenciais e não assistenciais classificadas como: RVE, INATIVA e NP	0,0000
Denominador	Total de demandas NIP assistenciais e não assistenciais classificadas como: RVE, INATIVA, NP e Núcleo	0,0000
Resultado alcançado no indicador	x 100	

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.	0,9900

Indicador	Pontuação
3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)	1,0000

Conceituação

Número médio de reclamações de beneficiários de planos privados de saúde, que recorreram à ANS, no período dos doze meses do ano base. O índice é apresentado tendo como referência cada 10.000 beneficiários do universo de beneficiários analisado. Para cálculo do indicador são incluídas somente as reclamações recebidas nos doze meses do ano base e classificadas até a data de extração do dado.

Meta

A meta para este indicador foi estipulada com base no percentil 2, aplicando o IGR para o ano de 2016. A meta é de 2,12 reclamações para cada conjunto de 10.000 beneficiários.

	Descrição	Valor
Numerador	Total de Demandas NIP Classificadas: (RVE, INATIVA, NÚCLEO e NP)	0,0000
Denominador	(Média do número de beneficiários dos doze meses do ano base)	7513,8333
Resultado alcançado no indicador	$[(N/D) \times 10000] / 4$	0,0000

Dimensão	Pontuação
<p data-bbox="113 293 1275 353">3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO</p> <p data-bbox="113 353 1275 434">Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.</p>	<p data-bbox="1275 293 1481 434">0,9900</p>
Indicador	Pontuação
<p data-bbox="113 528 1275 640">3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)</p>	<p data-bbox="1275 528 1481 640">Indicador não aplicável</p>
<p data-bbox="113 640 1481 734">Conceituação</p> <p data-bbox="113 734 1481 828">Razão entre a quantidade de Notas Técnicas de Registro de Produtos (NTRP) com valores comerciais nas primeira, sétima e décima faixas etárias abaixo do limite inferior estatístico e o total de NTRP's associadas a planos ativos em comercialização pela operadora.</p> <p data-bbox="113 828 1481 896">Meta</p> <p data-bbox="113 896 1481 1061">A meta é atingir resultado igual a zero no indicador, ou seja, nenhuma NTRP com valor comercial da mensalidade, por faixa etária, abaixo do limite inferior estatístico.</p>	
<p data-bbox="113 1061 1481 1169" style="text-align: center;">Operadora não elegível para o cálculo deste indicador, conforme regras do Monitoramento Assistencial</p>	

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.	0,9900

Indicador	Pontuação
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente/Paciente)	Indicador bônus Operadora não pontuada

Conceituação

Pontuação base acrescida ao resultado do Índice de Desempenho de Sustentabilidade do Mercado (IDSM), para as Operadoras que realizarem a Pesquisa de Satisfação de Beneficiário no ano base, com divulgação dos resultados no portal eletrônico e comunicação à ANS.

Meta

Realizar a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários e encaminhar o link da divulgação dos resultados até a data de corte do Programa de Qualificação de Operadoras.

	Descrição	Valor
Numerador	$(0,25 + \text{IDSM}) = 1$	0,0000
Denominador	$(0,25 + \text{IDSM}) = 1$	0,0000
Resultado alcançado no indicador		0,0000

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.	0,9900

Indicador	Pontuação
3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)	Indicador bônus Operadora não pontuada

Conceituação

Pontuação bônus atribuída ao resultado do Índice de Desempenho da Dimensão Sustentabilidade de Mercado ζ IDSM, para as operadoras que, no escopo da Instrução Normativa DIOPE nº 54/2017, tiverem autorização prévia anual da ANS para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários em 31/dezembro do ano base do cálculo do IDSS e mantiverem tal autorização até a data do processamento do IDSS.

Meta

Estimular as operadoras de planos privados de assistência à saúde obtenham a autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários.

	Descrição	Valor
Numerador	Resultado do IDSM + (IDSM*0,10)	0,0000
Denominador	Resultado do IDSM + (IDSM*0,10)	0,0000
Resultado alcançado no indicador		0,0000

Dimensão	Pontuação
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.	0,4355

Indicador	Pontuação
4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	0,8067

Conceituação

É uma medida da qualidade dos dados cadastrais de beneficiários de uma Operadora, relativa aos campos de identificação do beneficiário e de identificação do plano ao qual está vinculado, conforme seu cadastro no Sistema de Informações de Beneficiários.

Meta

100% de qualidade do preenchimento dos campos identificadores do beneficiário e do plano ao qual o beneficiário está vinculado.

	Descrição	Valor
Numerador	Número de Beneficiários ativos no cadastro de beneficiários da operadora na ANS "validados", com planos identificados e com CNS válido + Número de Beneficiários dependentes menores ativos no cadastro de beneficiários da operadora na ANS "identificados", com planos identificados e com CNS válido.	5564,0000
Denominador	Total de beneficiários ativos da Operadora no Sistema de Informações de Beneficiários	6897,0000
Resultado alcançado no indicador	x 100	80,6727

Dimensão	Pontuação
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.	0,4355

Indicador	Pontuação
4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	1,0000

Conceituação

Delimitação de faixas para classificação de operadoras conforme sua utilização do SUS, baseada no número de eventos de utilização da rede pública de saúde por beneficiários identificados de operadoras de saúde suplementar.

Meta

Resultado da operadora inferior ao valor correspondente ao P80 (Percentil 80).

	Descrição	Valor
Numerador	Número total de eventos de utilização da rede do SUS por beneficiários da operadora, tratados com estimativa baseada no histórico de ressarcimento	0,0000
Denominador	Média de Beneficiários da Operadora	15,0000
Resultado alcançado no indicador		0,0000

Dimensão	Pontuação
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.	0,4355

Indicador	Pontuação
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	0,0000

Conceituação

Relação entre o total do Valor Informado em Reais dos eventos de atenção à saúde informados no Padrão TISS e dos Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde informados no DIOPS

Meta

A meta anual é atingir um resultado igual a 1,0 no período considerado.

	Descrição	Valor
Numerador	Total do Valor Informado em Reais dos eventos de atenção à saúde - TISS	1960,0000
Denominador	Total do valor em Reais da despesa assistencial (exceto as despesas com o Sistema Único de Saúde - SUS e Recuperações) - DIOPS	1120318,75
Resultado alcançado no indicador		0,0017

Dimensão	Pontuação
<p data-bbox="113 304 727 338">4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO</p> <p data-bbox="113 365 1244 421">Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.</p>	<p data-bbox="1337 349 1418 378">0,4355</p>
Indicador	Pontuação
<p data-bbox="113 568 1201 627">4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)</p>	<p data-bbox="1337 582 1418 611">0,0000</p>
<p data-bbox="113 712 288 745">Conceituação</p> <p data-bbox="113 768 1442 880">Indicador que visa representar a relação entre os valores cobrados pelos prestadores de serviços de saúde às operadoras de planos de saúde e as glosas aplicadas pelas mesmas, assim como a relação entre a quantidade de prestadores com glosas e o total de prestadores com os quais a operadora promoveu troca de informações no Padrão TISS no período selecionado.</p> <p data-bbox="113 960 185 990">Meta</p> <p data-bbox="113 1016 1442 1075">Quanto menor a ocorrência de glosas, melhor a pontuação alcançada no indicador, sendo a pontuação máxima alcançada na situação de ausência de glosa no período considerado.</p> <p data-bbox="113 1160 1453 1247">Este indicador recebeu nota zero, pois a operadora não atendeu aos pré-requisitos do TISS para cálculo dos mesmos, a saber: Operadora possui índice de completude dos dados do TISS inferior a 30% no ano-base e não é autogestão por RH</p>	

Dimensão	Pontuação
<p data-bbox="113 304 730 338">4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO</p> <p data-bbox="113 360 1246 421">Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.</p>	<p data-bbox="1337 349 1422 378">0,4355</p>
Indicador	Pontuação
<p data-bbox="113 566 1241 627">4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)</p>	<p data-bbox="1299 566 1453 627">Indicador não aplicável</p>
<p data-bbox="113 712 288 745">Conceituação</p> <p data-bbox="113 768 1442 882">Mede a Qualidade do preenchimento do campo relativo a Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde - CID nas Guias TISS de internação. Faz a relação entre a quantidade de diagnósticos inespecíficos nos eventos de internação e o total dos eventos de internação com o código CID - incorporados no banco de dados da ANS no período analisado.</p> <p data-bbox="113 958 188 992">Meta</p> <p data-bbox="113 1014 839 1048">A meta é atingir um resultado inferior a 10% no período analisado.</p>	
<p data-bbox="363 1133 1230 1167" style="text-align: center;">A operadora não tem beneficiários em planos com segmentação hospitalar</p>	

Notas:

1. Caso todos os indicadores da dimensão (IDQS e/ou IDGA) recebam pontuação zero por motivo de inconsistência, os resultados por indicador são apresentados no Relatório dos Resultados Preliminares do IDSS 2018 (ano-base 2017) como inconsistentes (em escala de cor cinza e pontuação ZERO), e as dimensões são zeradas. Ou seja, como a operadora apresentou, em todos os indicadores aplicáveis ou não da dimensão IDQS e/ou IDGA, resultado 'Inconsistente', as dimensões foram zeradas.

As situações que geram inconsistências nos indicadores (críticas) são:

- a) Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30%: Conforme estabelecido na IN nº 68, de 11 de maio de 2017, que alterou a IN nº 60, de 09 de outubro de 2015, será aplicada a pontuação zero às operadoras que apresentarem o Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30% no ano-base avaliado, para os indicadores que tenham os dados do Padrão TISS como fonte de dados (indicadores: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.4, 4.5).
 - b) A operadora enviou arquivos com movimento no TISS em todas as competências do ano-base, mas não teve nenhum lançamento incorporado no banco de dados.
 - c) A operadora informou no TISS arquivo sem movimento para todas as competências do ano-base, porém informou eventos ocorridos no SIP Sistema de Informações de Produtos.
 - d) A operadora não enviou dados do TISS referentes a um ou mais meses do ano-base avaliado.
2. Se mais de 30% do total de CNS informados no TISS pela operadora não forem encontrados (inexistentes) na base do Sistema de Informação de beneficiários - SIB ou não forem válidos, os seguintes indicadores receberão ZERO: 1.2, 1.5, 1.9.
 3. Data de corte do Programa de Qualificação de Operadoras -PQO: É estabelecida uma data de corte para o programa. Assim, caso não tenham sido encaminhados dados do TISS referentes a um ou mais meses do ano-base avaliado até a data de corte, a Operadora obterá nota igual à zero em todos os indicadores que têm o TISS como fonte de dados. Os dados enviados para o TISS podem e devem ser corrigidos/atualizados a qualquer tempo. No entanto, para fins de avaliação de desempenho das operadoras no IDSS referente ao ano de 2017, não há como considerar, nos indicadores, os dados enviados após a data de corte estabelecida.
 4. No caso da dimensão IDQS zerada, caso a operadora participe de programas de PROMOPREV, por se tratar de bônus de 10% ou 15% sobre o resultado da dimensão, não há efeitos quando o IDQS = zero.